

REKLAMAČNÍ PROTOKOL - sport-way.cz

Adresát (Prodávající):

Provozovatel: Bonitreal – sport s.r.o., IČ 08508381

Sídlo/Adresa: Jiráskova 508/15, Olomouc

E-mail pro reklamace: info@sport-way.cz

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

- **Jméno a příjmení:** _____
- **Adresa:** _____
- **Telefon / E-mail:** _____
- **Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz):** _____

ÚDAJE O ZBOŽÍ

- **Číslo objednávky / faktury:** _____
- **Název reklamovaného zboží:** _____
- **Datum zakoupení:** _____

POPIS VADY (Popište prosím co nejpřesněji, v čem vada spočívá a jak se projevuje):

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE (Zakřížkujte jednu z možností):

☐ Oprava zboží

☐ Výměna za nový kus

☐ Přiměřená sleva z kupní ceny

☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy – pouze u podstatných vad)

Datum: _____ **Podpis zákazníka:** _____

(Tuto část vyplní e-shop při přijetí)

VYJÁDŘENÍ E-SHOPU:

Datum přijetí reklamace: _____

Stav zboží při převzetí: _____

Rozhodnutí o reklamaci (Schválena / Zamítnuta): _____

Datum vyřízení: _____